

## **AssCompact TRENDS IV/2018: Was Vermittlern bei der Schadenregulierung wichtig ist**

*Fachkompetenz, Erreichbarkeit und rasche Reaktionszeiten. Dies sind wichtige Kriterien für eine zufriedenstellende Schadenregulierung. Derzeit attestieren die Vermittler den Gesellschaften besonders bei der Regulierungsdauer und der Erreichbarkeit Schwächen. Besonders negativ: Vermittler erhalten bei der Schadenprävention kaum Unterstützung. Zu diesen Ergebnissen kommt die Studie „AssCompact TRENDS IV/2018“.*

**Bayreuth, 04.12.2018.** Für viele Vermittler ist es selbstverständlich, den Kunden im Schadenfall bei der Regulierung zu begleiten. Laut der aktuellen Studie „AssCompact TRENDS IV/2018“ zählen 86% der befragten Vermittler die Schadenregulierung zu ihren Aufgaben. Als gemeinsame Aufgabe – Vermittler und Versicherer – wird die Schadenabwicklung von 74% der Befragten gesehen. Lediglich 5% sind der Meinung, dass die Schadenregulierung ausschließlich im Aufgabenbereich der Versicherer liegt.

Vermittler legen hierbei insbesondere großen Wert auf Fachkompetenz, Erreichbarkeit und rasche Reaktionszeiten auf Seiten des Versicherers. Assistance-Leistungen – wie sie in vielen Tarifen zu finden sind – werden generell als weniger wichtig eingestuft. Unzufrieden sind die befragten Vermittler derzeit mit der Regulierungsdauer und der Erreichbarkeit seitens der Versicherer.

### **Schadenprävention: schlechte Noten für Versicherer**

Und auch die Unterstützung bei der Schadenprävention ist nach Ansicht der Vermittler mehr als ausbaufähig. Immerhin führen laut Studie 46% der Vermittler nach einem Schadenfall eine Nachberatung zur künftigen

Schadenverhütung an. Aber mehr als 90% der Vermittler sind weniger zufrieden oder sogar unzufrieden mit den Tipps der Versicherer zur Schadenprävention.

**AssCompact TRENDS IV/2018: Top-Anbieter aus Vermittlersicht**

Neben dem Sonderthema „Schadenregulierung“ wurden die Vermittler auch zu ihren Favoriten in 39 verschiedenen Produktlinien befragt. Im Folgenden eine Auswahl der Top-Anbieter:

Top-Anbieter aus Vermittlersicht	
<b>Fondsgebundene Lebens- bzw. Rentenversicherung</b>	
Platz 1	ALTE LEIPZIGER (1)
Platz 2	VOLKSWOHL BUND (4)
Platz 3	Allianz (3)
<b>PKV-Zusatzkostenversicherung</b>	
Platz 1	ARAG (1)
Platz 2	Barmenia (4)
Platz 3	Allianz (3)
<b>Private Haftpflichtversicherung</b>	
Platz 1	Die Haftpflichtkasse (1)
Platz 2	VHV (2)
Platz 3	AXA (3)
<b>Hausratversicherung</b>	
Platz 1	Die Haftpflichtkasse (2)
Platz 2	Ammerländer (1)
Platz 3	Basler (5)
<b>Cyberversicherung</b>	
Platz 1	Hiscox (1)
Platz 2	Markel (2)
Platz 3	Allianz (3)

Die AssCompact Studie listet auch wieder die Top-Anbieter pro Produktlinie auf. Die Abbildung gibt einen Überblick über ausgewählte Produktlinien; die Platzierungen der Anbieter des vorherigen dritten Quartals 2018 sind in Klammern dargestellt.

## Zur Studie

An der Studie „AssCompact TRENDS IV/2018“ haben sich 357 Makler und Mehrfachagenten beteiligt. Das Durchschnittsalter lag bei 51,2 Jahren, die durchschnittliche Berufserfahrung bei 22,8 Jahren. Weitere Informationen sowie Bestellmöglichkeit unter <http://www.asscompact.de/studien> bezogen werden. Ansprechpartner ist Florian Stasch (Tel. 0921 75758-38, E-Mail: [stasch@bbg-gruppe.de](mailto:stasch@bbg-gruppe.de)).

## Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber der Fachmagazine AssCompact und ImmoCompact, Veranstalter der Fachmesse DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.

## Pressekontakt

bbg Betriebsberatungs GmbH  
**Katharina Baumer**  
Bindlacher Straße 4  
95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 7575819, E-Mail: [baumer@bbg-gruppe.de](mailto:baumer@bbg-gruppe.de)

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth  
Geschäftsführer: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann, Konrad Schmidt