

AssCompact AWARDS Maklerservice: Canada Life, IDEAL und VHV bieten beste Serviceleistungen

Kompetenzen und Engagement der Ansprechpartner sind wichtig

Bayreuth, 06.10.2014. Um die Vertriebsarbeit der unabhängigen Vermittler zu unterstützen, sind neben attraktiven Produkten auch vertriebsfördernde Dienstleistungen der Produktgeber ausschlaggebend. Hierbei führen die Kompetenzen und das persönliche Engagement der zuständigen Ansprechpartner bei den Gesellschaften die Prioritätenliste des unabhängigen Vertriebs an. Ebenso messen die Makler dem Umgang mit Beschwerden und Problemfällen eine sehr hohe Bedeutung zu. Dies sind unter anderem die Ergebnisse der AssCompact-Studie Maklerservice, die von der bbg Betriebsberatungs GmbH in Zusammenarbeit mit dem IVV (Institut für Versicherungsvertrieb Beratungsgesellschaft mbH) herausgegeben wird.

Die Sieger des AssCompact AWARDS Maklerservice

In der Studie wurden Produkthanbieter anhand von 13 Leistungskriterien der Vertriebsunterstützung in den Sparten private Altersvorsorge, betriebliche Altersversorgung und Sach-/HUK-Versicherung bewertet. Die Platzierungen im Einzelnen:

	Private Altersvorsorge	Betriebliche Altersversorgung	Sach-/HUK-Versicherung
Rang 1	IDEAL	Canada Life	VHV
Rang 2	Canada Life	VOLKSWOHL BUND	VOLKSWOHL BUND
Rang 3	VOLKSWOHL BUND	Allianz	HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT <u>und</u> Konzept & Marketing

Quelle: AssCompact Marktstudie Maklerservice 2014

Preisverleihung

Der AWARD wird am 29.10.2014 im Rahmen der DKM 2014 verliehen. Die Verleihung findet nach dem Vortrag des AssCompact-Studienleiters Dr. Christian Durchholz zum Thema „LVRG – Was wollen eigentlich die unabhängigen Vermittler?“ um 16.00 Uhr in Halle 3B, Kongressraum 6 statt.

Neu: Ermittlung der Weiterempfehlungsbereitschaft

Als Neuerung der AssCompact Maklerservice-Studie wurde dieses Jahr eine international etablierte Kennzahl zur Ermittlung der Weiterempfehlungsbereitschaft abgefragt, der sogenannte Net Promoter Score (NPS): „Auf einer Skala von 0 bis 10, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die aufgeführten Gesellschaften einem befreundeten Kollegen weiterempfehlen?“ Vom Prozentwert der „Promotoren“ (alle, die eine 9 oder 10 angekreuzt haben) wird der Prozentwert der „Kritiker“ (Werte 0 bis 6) abgezogen. Demnach ergeben sich für die drei Erstplatzierten folgende NPS-Werte: IDEAL = +64, Canada Life = +32, VHV = +39.

AssCompact Studie Maklerservice

An der im August 2014 durchgeführten Umfrage haben sich 705 Vermittler beteiligt. Die Studie kann zum Einzelpreis von 1.950 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. erworben werden. Ansprechpartnerin ist Frau Karin Jelitto (Tel.: +49 921 75758-33, E-Mail: jelitto@bbg-gruppe.de).

Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Versicherungsunternehmen, Investment- und Kapitalgesellschaften auf der einen und unabhängigen Finanz- und Versicherungsvermittlern auf der anderen Seite. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, als Veranstalter der DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Information, Kommunikation und Kontakte. Das Team um die Geschäftsführer Dieter Knörrer und Jürgen Neumann zählt rund 30 erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Finanzen und Versicherungen, Betriebswirtschaft, Informatik und Eventorganisation.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Katharina Baumer

bbg Betriebsberatungs GmbH

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 - 75758-18

Fax: +49 921 - 75758-20

E-Mail: baumer@bbg-gruppe.de

Web: www.bbg-gruppe.de

Geschäftsführer: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth