

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Abwicklung der DKM-Serviceleistungen – AGB-SL

Vorbemerkung

Aussteller können über Serviceformulare verschiedene Leistungen beim Veranstalter oder bei den Servicepartnern bestellen. Für Leistungen, die bei den Servicepartnern bestellt werden, agiert der Veranstalter lediglich als Auftragsvermittler.

1. Geltungsbereich

Die AGB-SL gelten für die Abwicklung von Bestellungen der Serviceleistungen. Sofern für die Leistungen weitere Vertragsbedingungen gelten, sind diese im Bestellprozess einsehbar.

2. Servicepartner

Nachfolgende Serviceleistungen werden ausschließlich von der Messe Dortmund bzw. evtl. Subunternehmern erbracht. Insofern ist der Aussteller nicht berechtigt, Dritte mit der Abwicklung von Leistungen zu beauftragen:

- Abhängungen
- Anschlüsse (bspw. Strom, Elektro, Wasser, Tele- und Datenkommunikation)
- Brandmelde- und Sprinkleranlagen
- Entsorgung Müll
- Hallenspedition (u.a. Paketservice)
- Standbewachung
- Standreinigung
- WLAN

Bei den weiteren Leistungen, die über das Aussteller-Portal des Veranstalters oder über das Online Service Center der Messe Dortmund (OSC) bestellt werden können, ist der Aussteller in der Wahl des Leistungserbringers frei. Der Veranstalter empfiehlt aber, auf die Angebote der dort hinterlegten Servicepartner zuzugreifen, da diese die Örtlichkeiten und die Abläufe der Veranstaltung sehr gut kennen.

3. Bestellwege

3.1 Bestellformular

Durch das Einsenden eines vom Aussteller unterschriebenen Bestellformulars gibt der Aussteller ein Vertragsangebot ab, das der Annahme bedarf. Mit schriftlicher Bestätigung (E-Mail ist ausreichend) durch den Veranstalter bzw. durch den Servicepartner kommt ein rechtsgültiger Vertrag zustande.

3.2 Online Service Center der Messe Dortmund (OSC)

Leistungen, die von der Messe Dortmund erbracht werden, können vom Aussteller ausschließlich über das Online Service Center der Messe Dortmund (OSC) zu den dort geltenden Bestimmungen bestellt werden. Über das Aussteller-Portal erhalten Aussteller auch die erstmaligen Zugangsdaten und einen Link zum OSC.

4. Auftragsvermittlung

Der Veranstalter ist für die Serviceleistungen lediglich Auftragsvermittler. Etwas anderes gilt nur für Leistungen im Rahmen der Leadgenerierung und bei der Bestellung von Lagerraum. Hier ist der Veranstalter Vertragspartner.

Klargestellt wird, dass im Falle der Auftragsvermittlung ein Vertrag nur zwischen dem Aussteller und dem jeweiligen Servicepartner zustande kommt. Sollte der Servicepartner seine Leistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbringen, stehen dem Aussteller keine Ansprüche gegenüber dem Veranstalter zu.

Die Rechnungstellung erfolgt im Falle der Auftragsvermittlung durch den jeweiligen Servicepartner.

5. Hinweise zum Datenschutz

Die im Rahmen der Bestellung erhobenen Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung der gewünschten Buchung und der Organisation der DKM verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Stand: März 2023