

## **Vorbemerkung**

Gerne stellen wir Ihnen im Folgenden vor, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Angebote umgehen. Bei Fragen zum Umgang mit Ihren Daten, können Sie uns jederzeit ansprechen: E-Mail: [datenschutz@bbg-gruppe.de](mailto:datenschutz@bbg-gruppe.de).

### **I. Verantwortlicher**

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes:

bbg Betriebsberatungs GmbH, Bindlacher Str. 4, 95448 Bayreuth, Telefon: 0921 7575780, E-Mail: [info@bbg-gruppe.de](mailto:info@bbg-gruppe.de), Geschäftsführer: Konrad Schmidt

Datenschutzbeauftragter:

ITs Hein GmbH, Maintalstr. 155, 95460 Bad Berneck, Telefon: 09273 501390, E-Mail: [datenschutz@bbg-gruppe.de](mailto:datenschutz@bbg-gruppe.de)

### **II. Datenerhebung und -verarbeitung**

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind Angaben über Ihre persönlichen und sachlichen Verhältnisse. Hierzu zählen unter anderem Informationen, die über die Nutzung der Internetseite automatisch erhoben werden (sog. Zugriffsdaten) oder über sog. Cookies.

#### **1. Besuch Internetseite / Erhebung der Zugriffsdaten**

Beim Aufrufen der Internetseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch folgende Informationen an uns gesendet:

- IP-Adresse
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei bzw. der aufgerufenen Internetseite
- verwendete Suchbegriffe in den Suchmaschinen und in der Site Search sowie das Suchergebnis
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgt ist (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Diese Daten werden temporär (30 Tage) in einem sogenannten Logfile gespeichert und danach gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur im Einzelfall (z.B. bei Missbrauchs- oder Betrugsverdacht). In diesen Fällen werden die jeweiligen Logfiles so lange gespeichert, bis der Sachverhalt geklärt und sich die daran anschließenden und notwendigen Maßnahmen abgeschlossen sind.

Die oben genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus unserer Internetseite
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Internetseite
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken. Zudem ist es für die Bereitstellung unserer Internetseite technisch notwendig, dass wir bestimmte personenbezogene Daten wie bspw. IP-Adresse verarbeiten.

Für die Bereitstellung der Internetseite und die damit verbundenen Dienste setzen wir Dienstleister ein, die Ihre Daten ausschließlich in unserem Auftrag sowie nach unserer Weisung verarbeiten (sog.

Auftragsverarbeiter iSd Art. 28 DSGVO):

Hosting der Internetseite (<https://www.tmt.de/kontakt/datenschutz/>)

## **2. Kontaktaufnahme**

Gerne können Sie uns Ihre Anfragen telefonisch, per E-Mail und Fax zukommen lassen. Die im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns stattfindende Datenverarbeitung kann, jeweils abhängig vom Inhalt der Anfrage, unterschiedlichen Zwecken dienen. In der Regel speichern und verarbeiten wir die angegebenen Daten weiter, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Dabei werden Ihre Daten auch in einem Kunden-Management System gespeichert und verarbeitet.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihre Anfrage bestmöglich zu beantworten. Sollte der Inhalt Ihrer Anfrage dazu dienen, eine zwischen uns bestehende Vertragsbeziehung durchzuführen, dann ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

## **III. Weitergabe von Daten**

Grundsätzlich erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten ohne ausdrückliche vorherige Einwilligung nur in den nachfolgend genannten Fällen:

- Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen Nutzung unserer Angebote oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete

Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges beziehungsweise missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder anderer Vereinbarungen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bekämpfung von Missbrauch, der Verfolgung von Straftaten und der Sicherung, Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen und dass Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nicht überwiegen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

- Wir sind für die Erbringung der Dienstleistungen auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister („Auftragsverarbeiter“) angewiesen. In solchen Fällen werden personenbezogene Daten an diese Auftragsverarbeiter weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Auftragsverarbeiter dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.

#### **IV. Datenlöschung**

Wir löschen oder anonymisieren Ihre Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Regelungen erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der Löschung entgegenstehen oder die Daten für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Sicherung , Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen länger benötigt werden.

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen der revisionssicheren Archivierung i.V.m. den GoBD (Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff) E-Mails bis zu 10 Jahre gespeichert werden.

Die Löschfrist vom sog. Logfile finden Sie in Ziffer II Nr. 1.

#### **V. Rechte der betroffenen Person**

Bitte wenden Sie sich für die Wahrnehmung der nachfolgenden Rechte und im Falle des Widerrufs an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer I Nr. 2).

Sie haben folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über alle personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten. Gerne stellen wir Ihnen ein Auszug Ihrer bei uns gespeicherten Daten auf Anforderung (E-Mail an: [datenschutz@bbg-gruppe.de](mailto:datenschutz@bbg-gruppe.de)) auf dem Postwege zu.

- Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Ergänzung.
- Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt sind.
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung auf Grund einer Interessenabwägung, so können Sie der Verarbeitung unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.**
- Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder im Rahmen eines Vertrages, so haben Sie ein Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

**Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.**

#### **VI. Beschwerdemöglichkeit**

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Eine Übersicht finden Sie auf der Internetseite des Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html;jsessionid=79FD92A3615D1318CE72C1AA8889E79C.1\\_cid329](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html;jsessionid=79FD92A3615D1318CE72C1AA8889E79C.1_cid329).

*Stand: November 2020*