

## **AssCompact Trends I/2013:**

### **Jahr beginnt mit Stimmungshoch**

Apps und Podcasts spielen momentan eine untergeordnete Rolle bei den Verkaufshilfen – Neu: Favoriten der Makler im Bereich „bKV“ und „Tierversicherung“

*Bayreuth, 13.03.2013.* Mit einem satten Plus von rund 10%-Punkten und einem gesunden Maß an Motivation und Optimismus starten die unabhängigen Vermittler in das Vertriebsjahr 2013. Über 80% der befragten Vermittler sind aktuell zufrieden bis begeistert mit ihren vertrieblichen Aktivitäten. Damit erreicht die Vertriebsstimmung das beste Ergebnis der letzten zwölf Monate. Zu Beginn des Jahres 2012 lag die Vertriebsstimmung ebenfalls bei über 80%. Im Verlauf des Jahres hatte sie jedoch abgenommen und Ende des Jahres 2012 ihren Tiefststand bei knapp über 70% erreicht. Dies ist das Ergebnis einer Befragung (AssCompact Trends I/2013) von der SMARTcompagnie GmbH im Auftrag der bbg Betriebsberatungs GmbH.

#### **Befragungs-Sonderteil: Verkaufshilfen**

Im Befragungs-Sonderteil der AssCompact Trends-Umfrage I/2013 standen die Verkaufshilfen der Versicherer im Fokus. Knapp über die Hälfte der befragten Vermittler (51,4%) gaben an, dass der Nutzen von solchen Verkaufshilfen für ihre berufliche Tätigkeit „hoch“ bis „sehr hoch“ ist. Die Spitzenposition bei den weitverbreitetsten Verkaufshilfen belegt die Beratungssoftware mit über 3/4 der Stimmen. Häufig genutzt werden auch Testberichte, Ratings und Wettbewerbsvergleiche sowie Broschüren und Flyer. Apps oder Podcasts spielen momentan noch eine eher untergeordnete Rolle bei den Verkaufshilfen. Nach Ansicht

der Vermittler werden diese aber zukünftig eine bedeutendere Position einnehmen.

### **Die aktuellen Lieblinge der Makler**

In diesem Quartal wurde die Liste der abgefragten Favoriten der Vermittler nach Produktparten um die Bereiche betriebliche Krankenversicherung und Tierversicherung erweitert. Bei letzterem schaffte es die Uelzener Allgemeine Versicherungsgesellschaft auf das Siegerpodest, gefolgt von der Haftpflichtkasse Darmstadt und der Agila Haustierversicherung. Im Bereich Komposit konnten keine großen Veränderungen bei den Favoriten der Makler festgestellt werden. Lediglich im Bereich der Hausrat- und Kraftfahrtversicherung kam es zu Verschiebungen bei den Top-3-Positionen.

#### **Hausratversicherung** (Platzierung Vorquartal in Klammern)

1. VHV (3)
2. Haftpflichtkasse Darmstadt (1)
3. Ammerländer Versicherung (4)

#### **Kraftfahrtversicherung** (Platzierung Vorquartal in Klammern)

1. VHV (1)
2. Kravag (3)
3. Axa (3)
3. Generali (6)

### **AssCompact Trends /Studie**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH führt zusammen mit der SMARTcompagnie GmbH quartalsweise eine Vermittlerbefragung unter den Lesern des Fachmagazins AssCompact durch. Die Umfrage besteht neben den festen Bestandteilen wie die aktuelle Vertriebsstimmung, Produktabsatz und Trends auch aus aktuellen Fragestellungen. Diese werden in einem Sonderteil unter die Lupe genommen. Die Umfrageergebnisse werden in einer Studie

zusammengefasst und von der bbg Betriebsberatungs GmbH veröffentlicht. Die aktuelle Studie umfasst 142 Seiten und basiert auf einer Online-Befragung, an der unabhängige Vermittler und Mehrfachvertreter teilgenommen haben.

Die aktuelle Studie kann zum Einzelpreis von 980 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. oder als Abonnement zum Vorzugspreis erworben werden. Ansprechpartnerin ist Frau Karin Jelitto (Tel.: +49 921-75758-33, E-Mail: [jelitto@bbg-gruppe.de](mailto:jelitto@bbg-gruppe.de)).

### **Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Versicherungsunternehmen, Investment- und Kapitalgesellschaften auf der einen und unabhängigen Finanz- und Versicherungsvermittlern auf der anderen Seite. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, als Veranstalter der DKM, sowie von Fachforen und Events, bietet die bbg verschiedene Plattformen für Information, Kommunikation und Kontakte. Das Team um die Geschäftsführer Dieter Knörrer und Jürgen Neumann zählt rund 30 erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Finanzen und Versicherungen, Betriebswirtschaft, Informatik und Eventorganisation.

#### **Ansprechpartnerin für die Presse:**

Katharina Baumer

bbg Betriebsberatungs GmbH

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 75758-18

Fax: +49 921 75758-20

Mobil: +49 176 17575879

E-Mail: [baumer@bbg-gruppe.de](mailto:baumer@bbg-gruppe.de)

<http://www.bbg-gruppe.de>

<http://www.die-leitmesse.de>

<http://www.asscompact.de>

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth

Geschäftsführer: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann