

AssCompact WISSEN – Pools und Dienstleister 2014: Die beliebtesten Pools aus Maklersicht

Große Qualitätsunterschiede vorhanden

Bayreuth, 23.04.2014. Im Markt der Pools und Dienstleister sind große Qualitätsunterschiede vorhanden. Geht man von der Zahl der Vermittler aus, die von einer Zusammenarbeit mit einem Pool / Dienstleister abraten, liegt diese Zahl beim „Schlechtesten“ bei über 100. Der „beste“ Pool / Dienstleister konnte lediglich eine negative Empfehlung verzeichnen. Dies zeigt eine aktuelle Studie, die von der bbg Betriebsberatungs GmbH und dem IVV (Institut für Versicherungsvertrieb Beratungsgesellschaft mbH) herausgegeben wird.

Service zahlt sich aus

In der Studie wird zudem deutlich, dass Vermittler die Zusammenarbeit mit einem Pool nicht unbedingt aufgrund eines schlechten Preis-/Leistungsverhältnisses beenden. Für Vermittler wichtiger ist ein Top-Service. So geben die befragten Vermittler an, aufgrund schlechter Erfahrungen im Bereich Service, Unfreundlichkeit der Ansprechpartner oder Unzuverlässigkeit die Zusammenarbeit beendet zu haben.

Fonds Finanz und VEMA herausragend

Die Fonds Finanz Maklerservice GmbH behauptet ihre Spitzenposition in den beiden Produktlinien Vorsorge/Leben und Kranken und zeichnet sich durch weitere Top-3-Platzierungen in den Bereichen Komposit und Finanzen aus. Im Kompositbereich erklimmt die VEMA e.G. die Führung und in der Rubrik Finanzen erreicht die Fondskonzept AG den ersten Platz.

Erstmals wurden bei der Ermittlung der besten Pools / Dienstleister neben der Höhe des Geschäftsanteils auch qualitative Kriterien (Zufriedenheit mit zwölf Leistungskriterien) ermittelt. Während die Fonds Finanz Maklerservice GmbH meist mit Größenvorteilen besticht, punkten die VEMA e.G. und die ARUNA GmbH mit ausgezeichneter Qualität. Die Platzierungen im Einzelnen:

Vorsorge/Leben	
Platz 1	Fonds Finanz Maklerservice GmbH
Platz 2	ARUNA GmbH
Platz 3	VEMA e.G.
Kranken	
Platz 1	Fonds Finanz Maklerservice GmbH
Platz 2	ARUNA GmbH
Platz 3	VEMA e.G.
Komposit	
Platz 1	VEMA e.G.
Platz 2	Fonds Finanz Maklerservice GmbH
Platz 3	ARUNA GmbH
Finanzen	
Platz 1	FondsKonzept AG
Platz 2	Fonds Finanz Maklerservice GmbH
Platz 3	Prohyp GmbH

AssCompact Studie „Pools und Dienstleister“

Die Studie umfasst 233 Seiten. Dargestellt werden die Ergebnisse einer bundesweiten Online-Befragung aller drei Marktteilnehmer (Pools und Dienstleister, Produkthanbieter und Vermittler). Insgesamt wurden Meinungen von 498 Vermittlern ausgewertet. Die Studie kann zum Einzelpreis von 1.775 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. erworben werden. Ansprechpartnerin ist Frau Karin Jelitto (Tel.: +49 921-75758-33, E-Mail: jelitto@bbg-gruppe.de).

Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Versicherungsunternehmen, Investment- und Kapitalgesellschaften auf der einen und unabhängigen Finanz- und Versicherungsvermittlern auf der anderen Seite. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, als Veranstalter der DKM, sowie von Fachforen und Events, bietet die bbg verschiedene Plattformen für Information, Kommunikation und Kontakte. Das Team um die Geschäftsführer Dieter Knörrer und Jürgen Neumann zählt rund 30 erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Finanzen und Versicherungen, Betriebswirtschaft, Informatik und Eventorganisation.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Katharina Baumer

bbg Betriebsberatungs GmbH

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 - 75758-18

Fax: +49 921 - 75758-20

E-Mail: baumer@bbg-gruppe.de

Web: www.bbg-gruppe.de

Geschäftsführer: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth