

## **Diese Versicherer bieten den besten Maklerservice**

*Das Fachmagazin AssCompact hat die Versicherer mit dem besten Maklerservice in vier verschiedenen Produktkategorien ausgezeichnet. Zu den Gewinnern zählen Canada Life, Stuttgarter, Volkswohl Bund, Universa sowie Konzept & Marketing.*

**Bayreuth, 26.10.2021.** Das Fachmagazin AssCompact hat im Rahmen des DKM Forum hybrid 2021 am 26.10.2021 in Dortmund die Versicherer mit dem besten Maklerservice ausgezeichnet. Unabhängige Vermittler der Finanz- und Versicherungswirtschaft haben mittels einer Online-Umfrage detailliert Auskunft darüber gegeben, welche Services sie als besonders wertvoll empfinden und welcher Produktgeber diese am besten anbietet. Untersucht wurden die Bereiche betriebliche Altersversorgung, private Vorsorge / Biometrie, PKV & Pflege sowie Schaden / Unfall.

### **Im Fokus der Makler: professioneller Umgang mit Problemfällen**

Grundlage des Awards ist die Zufriedenheit der Vermittler in 12 verschiedenen Leistungskriterien, deren Bedeutung im Rahmen der Befragung ermittelt wurde. Die jeweilige Zufriedenheit sowie die Gewichtung der Leistungskriterien ergeben die Gesamtzufriedenheit, auf welcher das Ranking basiert.

Waren im Vorjahr die Kompetenz der Ansprechpartner und der Maklerbetreuer am wichtigsten, spielt in diesem Jahr auch der Umgang mit Problemfällen und Beschwerden eine gewichtige Rolle. Überraschend: Beratungs-, Tarif- und Angebotsrechner werden in diesem Jahr nicht mehr als so bedeutsam angesehen und fallen von Platz 3 auf 7.

Die Top-3 der zentralen Einflussgrößen auf die Gesamtzufriedenheit sind\*:

1. Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale (1)
2. Umgang mit Problemfällen / Beschwerden (5)
3. Engagement der Ansprechpartner in der Zentrale (7)

\*Vorjahreswert in Klammern

### **Enges Rennen um den besten Service**

Dr. Christian Durchholz, Geschäftsführer des Studienherausgebers Betriebsberatungs GmbH: „In diesem Jahr ist es wirklich eng. Viele Platzierungen sind doppelt oder sogar dreifach belegt. Dies zeigt, dass die Anbieter den Vertriebsweg Makler wirklich schätzen und stetig an der Zusammenarbeit arbeiten.“

### **Die Top-3 des AssCompact AWARDS Maklerservice 2021**

#### *Betriebliche Altersversorgung*

- |         |                    |
|---------|--------------------|
| Platz 1 | Canada Life (1)    |
| Platz 2 | Nürnberger (4)     |
| Platz 3 | Alte Leipziger (5) |
| Platz 3 | Swiss Life (7)     |
| Platz 3 | Volkswohl Bund (2) |

#### *Private Vorsorge / Biometrie*

- |         |                    |
|---------|--------------------|
| Platz 1 | Stuttgarter (1)    |
| Platz 1 | Volkswohl Bund (4) |
| Platz 3 | Canada Life (1)    |
| Platz 3 | Ideal (1)          |
| Platz 3 | LV 1871 (7)        |

#### *PKV & Pflege*

- |         |                 |
|---------|-----------------|
| Platz 1 | Universa (1)    |
| Platz 2 | Ideal (3)       |
| Platz 3 | Continental (4) |

### *Schaden / Unfall*

- Platz 1 Konzept & Marketing (1)
- Platz 2 VHV (3)
- Platz 3 Die Haftpflichtkasse (3)

Quelle: „AssCompact AWARD – Maklerservice 2021“

### **Bildmaterial**

Fotos der Preisverleihung und Statements der Gewinner gibt es hier:

<https://www.asscompact.de/asscompact-awards>

### **Zur Studie**

Die Online-Befragung zur Studie „AssCompact AWARD – Maklerservice 2021“ wurde vom 31.08.2021 bis 10.09.2021 durchgeführt. Nach einer Qualitätsprüfung flossen die Stimmen von 505 Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche in die Stichprobe ein. Die vollständige Studie umfasst 467 Seiten und kann zum Einzelpreis von 3.000 Euro zzgl. MwSt. erworben werden.

Bestellmöglichkeit unter <http://www.asscompact.de/studien>.

Ansprechpartnerin Studien: Sophia Tannreuther, E-Mail: [tannreuther@bbg-gruppe.de](mailto:tannreuther@bbg-gruppe.de), Tel.: +49 921 75758-23

## **Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, Veranstalter der Fachmesse DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.

## **Pressekontakt**

bbg Betriebsberatungs GmbH

Katharina Baumer

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 75758-19

E-Mail: [baumer@bbg-gruppe.de](mailto:baumer@bbg-gruppe.de)