

AssCompact AWARDS: Barmenia ist neuer Spitzenreiter in der PKV-Vollkostenversicherung Aufschwung bei der PKV-Zusatzkostenversicherung / Beitragsstabilität im Fokus der Vermittler

Bayreuth, 01.08.2014. Die überwiegende Zahl der Vermittler geht davon aus, dass es in den nächsten fünf Jahren keinen Systemwechsel in der Krankenversicherung geben wird. Dennoch befürchten über ein Viertel der Vermittler (28,9%) genau dies und prognostizieren darüber hinaus einen leicht negativen Trend hinsichtlich des Absatzes der PKV-Vollkostenversicherung. Profitieren wird jedoch die PKV-Zusatzkostenversicherung. Hier prognostizieren 41,8% der Vermittler eine Verbesserung. Dies ist unter anderem das Ergebnis der AssCompact-Studie PKV, die von der bbg Betriebsberatungs GmbH in Zusammenarbeit mit dem IVV (Institut für Versicherungsvertrieb Beratungsgesellschaft mbH) herausgegeben wird.

Beitragsstabilität von großer Relevanz

Besonders im Fokus der Vermittler steht im Bereich der PKV-Vollkostentarife die Beitragsstabilität. So können 60,4% der Vermittler die Angst der Kunden vor überproportionalen Beitragserhöhungen nachvollziehen. Wichtig für Makler ist aber auch die Flexibilität hinsichtlich eines Tarifwechsels, um auf die veränderten Lebensumstände der Versicherungsnehmer reagieren zu können.

AssCompact AWARDS PKV

Insgesamt wurden in der Studie 43 Unternehmen untersucht. Entscheidend für die Vergabe der AssCompact AWARDS PKV sind zwei Faktoren: die Höhe des Geschäftsanteils und die Zufriedenheit der befragten Vermittler mit den verschiedenen PKV-Anbietern auf Basis von 14 Leistungskriterien. Hierbei konnte die Barmenia besonders im Bereich der PKV-Vollkostenversicherung überzeugen. Zwar konnte das Unternehmen nicht den größten Geschäftsanteil verbuchen – diesen vereinnahmt die HanseMerkur. Die Barmenia konnte dies jedoch mit der hohen Zufriedenheit in der Servicequalität mehr als ausgleichen. Die Platzierungen im Einzelnen:

	PKV-Vollkostenversicherung	PKV-Zusatzkostenversicherung
Rang 1	Barmenia (9)	ARAG (1)
Rang 2	Hallesche (1)	Barmenia (5)
Rang 3	HanseMerkur (2)	HanseMerkur (6)

Quelle: AssCompact Marktstudie Private Krankenversicherung 2014; Vorjahres-Platzierung in ()

AssCompact Studie PKV

Die Studie umfasst 271 Seiten. Dargestellt werden die Ergebnisse einer bundesweiten Online-Befragung die zwischen dem 28.05. und dem 22.06.2014 durchgeführt wurde. Insgesamt wurden Meinungen von 344 Vermittlern mit einer durchschnittlichen Branchenerfahrung von 21 Jahren ausgewertet. Die Studie kann zum Einzelpreis von 1.775 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. erworben werden. Ansprechpartnerin ist Frau Karin Jelitto (Tel.: +49 921 75758-33, E-Mail: jelitto@bbg-gruppe.de).

Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen

Versicherungsunternehmen, Investment- und Kapitalgesellschaften auf der einen und unabhängigen Finanz- und Versicherungsvermittlern auf der anderen Seite. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, als Veranstalter der DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Information, Kommunikation und Kontakte. Das Team um die Geschäftsführer Dieter Knörrer und Jürgen Neumann zählt rund 30 erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Finanzen und Versicherungen, Betriebswirtschaft, Informatik und Eventorganisation.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Katharina Baumer

bbg Betriebsberatungs GmbH

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 - 75758-18

Fax: +49 921 - 75758-20

E-Mail: baumer@bbg-gruppe.de

Web: www.bbg-gruppe.de

Geschäftsführer: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth