

DKM 2013 mit unendlichen Möglichkeiten sich weiterzubilden

Premiere: Kongress Schadenmanagement

Bayreuth, 02.08.2013. Die DKM 2013 findet vom 22. – 24.10.2013 (Messtage: 23. und 24.10.2012) in den Dortmunder Westfalenhallen statt. Die Leitmesse der Finanz- und Versicherungsbranche wartet auch in ihrer 17. Auflage mit einem umfangreichen Kongress- und Forumsprogramm auf. Insgesamt stehen den zahlreichen Messeteilnehmern an zwei Messtagen 12 Kongresse und ein Forum zur Verfügung. Die Themen sind vielfältig und auf die Bedürfnisse der Besucher ausgerichtet. Die Kongresse im Überblick:

- Arbeitskraftsicherung
- Erfolgreiche Unternehmensführung
- Investment – Anlagemöglichkeiten in Zeit von AIFM
- IT
- Marktumfeld Gewerbe / Industrie / Leben
- Schadenmanagement – Kundenbindung durch effektives Schadenmanagement
- Social Media – Erfolgreich verkaufen im Netz
- Steuern
- Transparenz
- Triple F: Frauen.Finanzen.Führung
- Unabhängige Vermögensverwaltung
- Vertrieb 3.0 – Neue Wege für erfolgreiche Makler
- Weiterbildung

Kundenbindung durch effektives Schadenmanagement

Neu im Kongressprogramm der DKM 2013 ist unter anderem der Kongress Schadenmanagement. In Kooperation mit den Versicherungsforen Leipzig werden den Vermittlern Einblicke in ein modernes Schadenmanagement gewährt. Ein wichtiges Thema, denn Service und Bearbeitungsgeschwindigkeit im Schadenfall haben wesentlichen Einfluss auf Kundenzufriedenheit und Kundenbindung.

Zur DKM

Die Leitmesse der Finanz- und Versicherungsbranche bietet neben einem vielfältigen Messemarktplatz ein umfangreiches Rahmenprogramm mit Kongressen, Foren, Speaker's Corner und den beiden Abendveranstaltungen Warm-Up und DKM Night.

Weitere Informationen zur DKM 2013 und zu den Kongress- bzw. Foreninhalten unter www.die-leitmesse.de.

Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Versicherungsunternehmen, Investment- und Kapitalgesellschaften auf der einen und unabhängigen Finanz- und Versicherungsvermittlern auf der anderen Seite. Als Herausgeber der Fachmagazine AssCompact und asset avenue, als Veranstalter der DKM, sowie von Fachforen und Events, bietet die bbg verschiedene Plattformen für Information, Kommunikation und Kontakte. Das Team um die Geschäftsführer Dieter Knörrer und Jürgen Neumann zählt rund 30 erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Finanzen und Versicherungen, Betriebswirtschaft, Informatik und Eventorganisation.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Katharina Baumer

bbg Betriebsberatungs GmbH

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 - 75758-18

Fax: +49 921 - 75758-20

E-Mail: baumer@bbg-gruppe.de

Web: www.bbg-gruppe.de

Web: www.die-leitmesse.de

Geschäftsführer: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth