

## **Private Krankenzusatz und Pflegeversicherungen auf dem Vormarsch: AssCompact-Studie offenbart steigende Bedeutung**

*Die private Krankenzusatzversicherung und die private Pflegeversicherung werden in den nächsten 5 Jahren im Vermittlergeschäft immer mehr an Bedeutung gewinnen. Dies zeigt eine aktuelle Studie des Fachmagazins AssCompact. Zudem hat die Studie die Favoriten der Makler in diesem Segment unter die Lupe genommen. Hier setzen die unabhängigen Vermittler auf Beständigkeit.*

**Bayreuth, 01.02.2024.** Die Ergebnisse der Studie zeigen einen klaren Trend: Die Bedeutung der privaten Pflegeversicherung und Krankenzusatzversicherung nimmt kontinuierlich zu. Während gegenwärtig noch 28,6% der Befragten das Geschäft mit der Absicherung von Pflegerisiken als relevant einschätzen, wird diese Zahl in den kommenden fünf Jahren voraussichtlich auf knapp 63% steigen. Ähnlich optimistisch fallen die Einschätzungen bei der privaten Krankenzusatzversicherung aus, deren Bedeutung innerhalb der nächsten Jahre von rund 41% auf 55% zunehmen soll.

### **HanseMerkur, Barmenia und Allianz bestätigen Spitzenpositionen**

Neben den aktuellen Entwicklungen ist das Ranking nach Geschäftsanteilen ein zentraler Bestandteil der veröffentlichten Studie. Die führenden Positionen im Markt bleiben im Vergleich zum Vorjahr größtenteils unverändert.

Im Bereich der privaten Krankenvollversicherung setzte sich zum dritten Mal in Folge die HanseMerkur gegen die Wettbewerber durch. Platz 2

erreichte die Hallesche vor der SIGNAL IDUNA GRUPPE, die von Platz 6 im Vorjahr den Sprung auf das Treppchen schafft.

Bei der privaten Krankenzusatzversicherung steht die Barmenia wie im Vorjahr ganz oben. Die ARAG ist auch in diesem Jahr stärkster Verfolger, vor der Allianz, die sich nach Platz 4 im Vorjahr den Bronzerang erkämpfte.

In der privaten Pflegeversicherung findet man dagegen Veränderungen lediglich abseits des Siegerpodests. Wie im Vorjahr belegen die Allianz, gefolgt von Ideal und Hallesche die Spitzenplatzierungen. Die HanseMerkur folgt mit größerem Abstand auf Rang 4 und verdrängt damit die Barmenia knapp auf Rang 5.

## Die Top-Platzierungen

### DIE FAVORITEN DER MAKLER



#### Private Krankenvollversicherung

Platz 1	HanseMerkur (1)
Platz 2	Hallesche (3)
Platz 3	SIGNAL IDUNA GRUPPE (6)

#### Private Krankenzusatzversicherung

Platz 1	Barmenia (1)
Platz 2	ARAG (2)
Platz 3	Allianz (4)

#### Private Pflegeversicherung

Platz 1	Allianz (1)
Platz 2	IDEAL (2)
Platz 3	Hallesche (3)

Basis des Rankings: Höhe des Geschäftsanteils. Vorjahresplatzierung in Klammern.

Quelle: Studie „AssCompact AWARD – Private Kranken- und Pflegeversicherung 2024“

### **Enges Rennen um Qualitätsführerschaft**

Neben den Maklerfavoriten wurden auch die Qualitätsführer in den drei Bereichen ermittelt. Die dafür relevante gewichtete Gesamtzufriedenheit ergibt sich aus der Gewichtung der zentralen Einflussgrößen – den sogenannten Leistungskriterien. In der privaten Krankenvollversicherung tummeln sich laut Einschätzung der befragten Versicherungsmakler gleich drei Qualitätsführer: ALTE OLDENBURGER, HanseMerkur und uniVersa. In der privaten Krankenzusatzversicherung wiederum hat die aktuelle Studie „AssCompact AWARD – Private Kranken- & Pflegeversicherung 2024“ zwei Qualitätsführer ermittelt: die SIGNAL IDUNA GRUPPE und uniVersa. Das knappe Rennen um die Qualitätsführerschaft in der privaten Pflegeversicherung entschied der Münchener Verein für sich.

### **Zur Studie**

Die Studie basiert auf einer Online-Umfrage vom 14.11.2023 bis 29.11.2023. Die Netto-Stichprobe nach Bereinigung umfasst 262 Vermittler der Finanz- und Versicherungsbranche. Die Studie kann zum Einzelpreis von 2.500 Euro zzgl. MwSt. erworben werden.

Ansprechpartner ist Dr. Mario Kaiser (Tel. 0921 75758-33, E-Mail: [kaiser@bbg-gruppe.de](mailto:kaiser@bbg-gruppe.de)).

### **Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, Veranstalter der Fachmesse DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.

### **Pressekontakt**

bbg Betriebsberatungs GmbH  
Katrin Taepke  
Bindlacher Straße 4  
95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 7575818, E-Mail: [taepke@bbg-gruppe.de](mailto:taepke@bbg-gruppe.de)

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth  
Geschäftsführer: Lisa Knörrer