

## **Diese Versicherer bieten den besten Maklerservice**

*Das Fachmagazin AssCompact hat auf der DKM 2022 die Versicherer mit dem besten Maklerservice in vier verschiedenen Produktkategorien ausgezeichnet. Zu den Gewinnern zählen Alte Leipziger, IDEAL, Konzept & Marketing, Rhion, Stuttgarter und Swiss Life.*

**Bayreuth, 27.10.2022.** Im Rahmen der DKM 2022 – der Leitmesse für die Finanz- und Versicherungsbranche – wurden die AssCompact Awards in der Kategorie „Maklerservice“ verliehen. Der Preis geht an die Produktgeber, die aus Sicht der unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittler den besten Maklerservice anbieten – und zwar in den Kategorien betriebliche Altersversorgung, private Vorsorge / Biometrie, PKV & Pflege sowie Schaden / Unfall. Ganz vorne in Sachen Maklerservice sind Alte Leipziger, IDEAL, Konzept & Marketing, Rhion, Stuttgarter und Swiss Life.

### **Im Fokus: Kompetenz der Ansprechpartner und professioneller Umgang mit Problemfällen**

Im Detail wurden die Produktgeber von den unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittlern anhand von zwölf Leistungskriterien beurteilt. Die Leistungskriterien lassen sich in vier Dimensionen unterteilen: zentrale und dezentrale Vertriebsunterstützung, Software & Tools sowie Marketingmaterialien. Die jeweilige Zufriedenheit sowie die Gewichtung der Leistungskriterien ergeben die Gesamtzufriedenheit. Diese ist Basis für das Ranking.

Wie im Vorjahr sind dabei persönliche Komponenten, wie die Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale sowie der Umgang mit Problemfällen und Beschwerden am wichtigsten. Beratungs-, Tarif- und Angebotsrechner kehren nach ihrer Auszeit im Vorjahr (Rang 7) zurück auf Platz 3.

Die Top-3 der zentralen Einflussgrößen auf die Gesamtzufriedenheit\*:

1. Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale (1)
2. Umgang mit Problemfällen / Beschwerden (2)
3. Beratungs-, Tarif- und Angebotsrechner (7)

\*Vorjahreswert in Klammern

### **Enges Rennen um den besten Service**

Dr. Christian Durchholz, Geschäftsführer des Studien-Herausgebers bbg Betriebsberatungs GmbH: „Auch in diesem Jahr liegen die Bestplatzierten sehr nah beieinander. Ein einziger Punkt mehr oder weniger kann gleich eine Verbesserung bzw. Verschlechterung von mehreren Plätzen bedeuten. Dies zeigt, dass das Serviceniveau für den Vertriebsweg Makler auf einem insgesamt hohen Level ist und vermehrt persönliche Faktoren wie Kompetenz und Erreichbarkeit oder der Umgang mit Problemfällen entscheiden.“

### **AssCompact AWARDS Maklerservice 2022: Top 3**

#### *Betriebliche Altersversorgung*

- |         |                    |
|---------|--------------------|
| Platz 1 | Alte Leipziger (3) |
| Platz 2 | Canada Life (1)    |
| Platz 2 | LV 1871 (-)        |
| Platz 2 | Volkswohl Bund (3) |

### *Private Vorsorge / Biometrie*

- Platz 1 Stuttgart (1)
- Platz 1 Swiss Life (6)
- Platz 3 Alte Leipziger (6)
- Platz 3 Canada Life (3)
- Platz 3 LV 1871 (3)
- Platz 3 Volkswohl Bund (1)

### *PKV & Pflege*

- Platz 1 Ideal (2)
- Platz 2 Continentale (3)
- Platz 2 Universa (1)

### *Schaden / Unfall*

- Platz 1 Konzept & Marketing (1)
- Platz 1 Rhion (6)
- Platz 3 Die Haftpflichtkasse (3)
- Platz 3 Itzehoer (7)

### **Zur Studie**

Die Studie basiert auf einer Online-Umfrage (23.08.2022 bis 05.09.2022). Die Netto-Stichprobe nach Bereinigung umfasst 530 Vermittlerinnen und Vermittler der Finanz- und Versicherungsbranche. Die vollständige Studie umfasst 449 Seiten und kann zum Einzelpreis von 3.000 Euro zzgl. MwSt. erworben werden. Ansprechpartnerin ist Sophia Tannreuther (Tel. 0921 75758-23, E-Mail: [tannreuther@bbg-gruppe.de](mailto:tannreuther@bbg-gruppe.de)).

### **Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, Veranstalter der Fachmesse DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.

**Pressekontakt**

bbg Betriebsberatungs GmbH  
**Katharina Baumer**  
Bindlacher Straße 4  
95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 7575819, E-Mail: [baumer@bbg-gruppe.de](mailto:baumer@bbg-gruppe.de)

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth  
Geschäftsführer: Dr. Christian Durchholz, Konrad Schmidt