

## **Vorbemerkungen**

### **Verantwortlicher:**

bbg Betriebsberatungs GmbH, Bindlacher Str. 4, 95448 Bayreuth (im Folgenden "bbg" genannt), E-Mail: info@bbg-gruppe.de, Telefon: +49 921 757580, Fax: +49 921 7575820, Geschäftsführer: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann, Konrad Schmidt

### **Datenschutzbeauftragter:**

Andreas Hein, ITs Hein GmbH, Maintalstr. 155, 95460 Bad Berneck, E-Mail: datenschutz@bbg-gruppe.de, Telefon: +49 921 7575815

### **Aufbewahrung von E-Mails:**

Im Rahmen der revisionssicheren Archivierung i.V.m. den GoBD (Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff) werden E-Mails bis zu 10 Jahre gespeichert.

## **I. Datenerhebung**

### **1. Website-Besuch**

Beim Aufrufen der Websites der bbg werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie auf den Seiten 5 bis 7 dieser Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen.

## **2. Kontaktmöglichkeit über die Internetseite**

Die Websites der bbg enthalten Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen. Sofern Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular Kontakt mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von Ihnen an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zu Ihnen gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

## **3. Wir verbinden Dienstleistungen – Nutzerkonto**

### **a) Allgemein**

Wenn Sie eine der vielfältigen Dienstleistungsangebote der bbg in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie ein Nutzerkonto anlegen. Hier werden Ihre personenbezogenen Daten und weitere Informationen, die für die Inanspruchnahme der von Ihnen ausgewählten Dienstleistungen notwendig sind, gespeichert. Mit dem Nutzerkonto können Sie die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen der bbg jederzeit aus- bzw. abwählen. Personen mit Nutzerkonto werden im Folgenden „Nutzer“ genannt.

Es gelten die Nutzungsbestimmungen gemäß Ziffer VII.

### **b) Zugang/Löschung**

Das Nutzerkonto ist jederzeit von den Nutzern einsehbar (Voraussetzung funktionsfähiger Internetanschluss) und abänderbar. Das Nutzerkonto ist mittels Angabe Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse und eines Passwortes geschützt. Das Nutzerkonto erreichen Nutzer über den „Login-Bereich“ der jeweiligen Website der bbg. Verschiedene Funktionalitäten der Websites und Dienstleistungen sind nur nach erfolgreicher Authentifizierung (Login) möglich.

Das Nutzerkonto wird auf unbegrenzte Zeit gespeichert. Nutzer können das Nutzerkonto löschen indem Sie eine E-Mail mit der Bitte um Löschung schreiben an: [datenschutz@bbg-gruppe.de](mailto:datenschutz@bbg-gruppe.de).

### **c) Aktualisierung**

bbg darf Daten der Nutzer jederzeit aktualisieren und/oder ergänzen. Hierzu darf die bbg aus allgemein zugänglichen Quellen Daten erheben und zu den vorhandenen Daten hinzuspeichern.

### **d) Daten**

Folgende Daten werden im Nutzerkonto erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Persönliche Daten
- Stammdaten
- Interessensgebiete und Schwerpunkte
- Daten zur Weiterbildung
- Berufliche- und Unternehmensdaten

### **e) Öffentliches Profil**

Nutzer können aus den Daten Ihres Nutzerkontos ein öffentliches Profil erstellen. Dieses ist von externen Personen einsehbar und im Internet frei auffindbar.

#### **4. Sponsoring**

Unternehmen der Finanz-/Versicherungs- und Immobilienbranche („Sponsoren“) haben die Möglichkeit, über einen speziellen AnmeldeLink zum Besuch einer bbg-Veranstaltung kostenfrei einzuladen. In diesem Fall übermittelt die bbg Ihre Daten (Anrede, Vorname, Name, Unternehmensname, Anschrift - Straße/Nr., PLZ und Ort -, E-Mail-Adresse, Fax- und Telefonnummer, IHK-Vermittlerregister-Nr.) an das einladende Unternehmen. Das Unternehmen darf diese Daten für seine aktuellen und künftigen Veranstaltungsplanungen und für werbliche Ansprachen – auch per E-Mail – verwenden.

#### **5. Besucherausweis**

Der Ausweis dient neben der Legitimation zur Teilnahme an einer bbg-Veranstaltung, der Sicherstellung der Fachbesuchereigenschaft, der Erfassung der Weiterbildungszeit auch als persönliche Visitenkarte. Auf dem Ausweis befindet sich ein Barcode. Mit diesem Barcode können Ihnen Ihre bei der bbg gespeicherten Daten (Anrede, Vorname, Name, Unternehmensname, Anschrift - Straße/Nr., PLZ und Ort -, E-Mail-Adresse, Fax- und Telefonnummer, IHK-Vermittlerregister-Nr.) zugeordnet werden. Teilnehmer der bbg-Veranstaltungen (Aussteller, Kongresspartner und -veranstalter sowie Referenten) haben die Möglichkeit, einen Barcodescanner zu mieten oder über ein mobiles Endgerät (z.B. iPhone, iPad etc.) die sog. LeadLog App zu nutzen. Sowohl mit dem Barcodescanner als auch mittels der LeadLog App können die Teilnehmer bzw. deren Erfüllungsgehilfen Ihre bei der bbg gespeicherten Daten abrufen sowie zusätzliche Daten erheben, speichern und verarbeiten. Die Teilnehmer dürfen diese Daten nutzen und mir Informationen (auch Werbung) per E-Mail oder Fax zukommen lassen sowie mich telefonisch kontaktieren. Wollen Sie dies nicht, können Sie das Scannen durch den Aussteller verweigern.

#### **6. Veranstaltungs-Newsletter**

Mit der Anmeldung zu einer bbg-Veranstaltung erhalten Sie Informationen zur Veranstaltung per E-Mail zugeschickt. Unsere Newsletter enthalten einen sogenannten „web-beacon“. Dies ist eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen von Newsletter-Inhalten von unseren Servern abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen (benutzter Browser, Betriebssystem, IP-Adresse, Zeitpunkt des Abrufs) erhoben. Um unser Angebot für Sie zu optimieren, werden diese Informationen für die technische und inhaltliche Verbesserung hinsichtlich Ihrer Zielgruppen und Ihres Leseverhaltens genutzt. Hierzu gehören auch folgende Erhebungen: 1) Wurde der Newsletter geöffnet? 2) Wann wurde der Newsletter geöffnet? 3) Welche Links wurden geklickt? Technisch können diese Informationen den einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden, unser Bestreben dient aber nicht der Beobachtung der einzelnen Nutzer. Vielmehr dienen Sie zur Erkennung der Lesegewohnheiten unserer Nutzer und der Optimierung und Versendung unserer Inhalte hinsichtlich deren Interessen und Zielgruppen. Ein getrennter Widerruf der Erfolgsmessung ist leider nicht möglich, in diesem Fall muss das gesamte Newsletter-Abonnement gekündigt werden.

#### **7. Weiterbildungszeit**

Beim Besuch der bbg-Veranstaltungen können Sie Weiterbildungszeit erwerben. Diese wird in Ihrem Nutzerkonto dokumentiert. Ein entsprechender Nachweis kann dort heruntergeladen werden.

## **8. Bild- und Videoaufnahmen**

Bei unseren Veranstaltungen werden aufgrund eines berechtigten Interesses üblicherweise Bild- und Videoaufnahmen von Seiten der bbg, der Presse und der Aussteller gemacht. Es besteht daher die Möglichkeit, dass Besucher abgelichtet werden. Bitte beachten Sie auch die Hinweise an den Eingängen der jeweiligen Veranstaltung.

## **9. Umfragen**

Besucher der bbg-Veranstaltungen erhalten Einladungen zu Umfragen zugeschickt (vorwiegend per E-Mail). Hier werden freiwillige Angaben zu Ihrem Veranstaltungsbesuch erhoben. Die bbg wird die freiwilligen Angaben speichern, auswerten und für eigene Geschäftszwecke verwenden oder in anonymisierter Form in einer Studie veröffentlichen.

## **10. Partnerveranstaltungen**

Einige unserer Veranstaltungen werden mit verschiedenen Partnern gestaltet. Die Partner sind einsehbar unter:

- Gewerbe-Symposium: <https://www.asscompact.de/gewerbe-symposium/partner>
- AKS-Symposium: <https://www.asscompact.de/aks-symposium/partner>

bbg darf den jeweiligen Partnern Daten des angemeldeten Besuchers (Anrede, Vorname, Name, Unternehmensname, Anschrift - Straße/Nr., PLZ und Ort -, E-Mail-Adresse, Fax- und Telefonnummer, IHK-Vermittlerregister-Nr.) übermitteln. Die Partner dürfen den Besucher werblich unter anderem per E-Mail kontaktieren – auch im Vorfeld der Veranstaltung.

## **11. DKM-Messeplaner**

Hier werden die vom Nutzer auf der DKM-Website ausgewählten Daten zur Veranstaltung gespeichert (bspw. Aussteller, Workshops und Vorträge, Favoritenliste). Eine Löschung dieser eingegebenen Daten ist jederzeit möglich.

## **12. DKM-Matchmaking**

Beim DKM-Matchmaking wird die Datenbasis des DKM-Messeplaners mit den von Ihnen im Nutzerkonto hinterlegten Schwerpunkten verglichen und in einer Ergebnisliste aufgeführt. Die Ergebnisliste ist im DKM-Messeplaner abrufbar.

## **13. DKM-App**

Die im DKM-Messeplaner gespeicherten Daten können nach erfolgreicher Authentifizierung auch in der DKM-App abgerufen werden.

Während der Nutzung der DKM-App werden Geräteinformationen gesendet (z.B. Gerätetyp, Systemversion etc.). Die Informationen werden ausschließlich dafür benötigt gerätespezifische Inhalte an die App auszuliefern (z.B. Grafikformate die zu dem Gerät passend sind, Versions abhängige Navigationselemente).

## **14. Netzwerk-Tool**

Nutzer der DKM-App können ein Netzwerk-Tool nutzen. Dieses kann in der DKM-App aktiviert werden. Beim Netzwerk-Tool werden Daten aus Ihrem Nutzerkonto in der App veröffentlicht. Nutzer des Netzwerk-Tools können so mit anderen Nutzern des Netzwerk-Tools in Kontakt treten. Sie können sich vom Netzwerk-Tool

jederzeit über die App abmelden. Nach der Deaktivierung ist Ihr Profil für andere Nutzer des Netzwerk-Tools nicht mehr sichtbar.

Sie haben die Möglichkeit folgende Daten, die in der DKM-App im Netzwerk-Tool angezeigt werden, zu ändern oder zu ergänzen: Profil-Bild, Unternehmensname, Abteilung, Position und Telefonnummer. Eine Speicherung im Nutzerkonto der bbg erfolgt nicht. Diese können nur direkt im Nutzerkonto vorgenommen werden. Hierzu müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (persönlichen E-Mail-Adresse und Passwort) direkt auf der Website einloggen.

Zur Bereitstellung der App-Dienste innerhalb Netzwerks werden die im Folgenden aufgezählten Zugriffsrechte benötigt, die es der App ermöglichen auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zuzugreifen: Kontakte (lesen/schreiben), Kalender (lesen/schreiben), Kamera/Fotoalbum (Zugriff zur Nutzung des QR-Code Scanners und um Profilbilder aufnehmen zu können).

## **II. Google Analytics**

Die Websites der bbg benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA - „Google“). Google verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da wir jedoch die IP-Anonymisierung auf den Websites eingerichtet haben (sog. IP-Masking), wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie hier: <https://policies.google.com/?hl=de&gl=de>.

### III. Social Media Plugin

bbg nutzt sogenannte „Social Media Plugins“ folgender Unternehmen:

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA;  
[www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php)
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;  
[www.policies.google.com/privacy/update?hl=de](http://www.policies.google.com/privacy/update?hl=de)
- Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA;  
[www.twitter.com/de/privacy](http://www.twitter.com/de/privacy)
- YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA;  
[www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de](http://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de)
- XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Deutschland;  
[www.privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung](http://www.privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung)
- Linked Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland  
[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)

Die bbg erfasst selbst keine personenbezogenen Daten mit Hilfe der Social Media Plugins oder über deren Nutzung. Um zu verhindern, dass Daten ohne Ihr Wissen an die jeweiligen Diensteanbieter übertragen werden, setzt die bbg eine datenschutzkonforme Lösung, die sogenannte Shariff-Lösung, ein. Die Plugins werden hierbei auf der Website lediglich als Grafik dargestellt, welche eine Verlinkung auf die entsprechende Webseite des Plugin-Anbieters beinhaltet. Sie werden somit erst durch das Anklicken der Grafik zum jeweiligen Dienst der Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden ihre Daten an die jeweiligen Dienste gesendet. Klicken Sie die Grafik nicht an, erfolgt kein Datenaustausch zwischen Ihnen und den oben genannten Sozialen Netzwerken.

Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in den sozialen Netzwerken finden Sie in den jeweiligen Nutzungsbedingungen der entsprechenden Anbieter. Mehr Informationen zur Shariff-Lösung gibt es unter folgendem Link: <https://www.heise.de/ct/ausgabe/2014-26-Social-Media-Buttons-datenschutzkonform-nutzen-2463330.html>

### IV. Aumago

bbg arbeitet mit der Aumago GmbH („Aumago“), Berlin, einem Zielgruppen-Vermarkter zusammen. Aumago verwendet sogenannte Cookies, eine Textdatei, die im Browser des Computers gespeichert wird. Es werden pseudonyme Nutzungsdaten in Form von Cookie IDs und Werbe IDs ohne IP Adressen im Cookie erhoben. Die Cookie ID und Werbe IDs ohne IP Adresse reichen nicht aus, um eine natürliche Person hinter einem Browser/Nutzer zu identifizieren.

Aumago vermutet auf Grundlage des Surfverhaltens (besuchte Website, Kategorien, Produktseiten) des Nutzers ein Interesse für eine spezifische B2B Branche und verwendet im Auftrag der bbg diese Information, um gezieltere, nutzungsbasierte Online-Werbung auszusteuern. Die Cookies können diesbezüglich über ein

sogenanntes Cookie Matching mit anderen Plattformen synchronisiert werden. Das Matching kann z.B. stattfinden für: Google, Doubleclick, Adition, Appnexus, Mediamath, The Trade Desk, Adform, Active Agent, yieldlab.

Bei den Cookies handelt es sich entweder um Aumago Cookies oder Cookies von Dienstleistern, derer sich Aumago bedient wie z.B. der The ADEX GmbH, Berlin. Der Nutzer kann jederzeit über folgenden Link (<https://dmp.theadex.com/donttrack/1?rdr=http://www.theadex.com/opt-out>) sein Opt-out und damit Widerspruch zum diesbezüglichen Cookie Tracking erklären. Dadurch wird ein sogenanntes Opt-out Cookie gesetzt. Das Opt-Out Cookie setzt voraus, dass eine Einstellung im Browser nicht die Speicherung von Cookies verhindert oder den Cookie löscht. Nach einer Löschung des Opt-out Cookies muss der Nutzer den Widerspruch wiederholen. Alternativ kann der Nutzer die Cookies direkt im Browser löschen, von Anfang an seien Browser-Einstellungen auf Do-not-track setzen oder seine Cookie-Präferenzen hier (<http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>) verwalten. Sollten Sie eine Auskunft über die in Ihrem Cookie gespeicherten Informationen erhalten wollen, senden uns bitte Ihre Cookie ID.

## **V. INFOnline**

Die bbg verwendet bei ihren Websites das Messverfahren („SZMnG“) der INFOnline GmbH (<https://www.INFOnline.de>) zur Ermittlung statistischer Kennwerte über die Nutzung unserer Angebote. Ziel der Messung ist es, die Anzahl der Besuche auf unserer Website, die Anzahl der Websitebesucher und deren Surfverhalten statistisch – auf Basis eines einheitlichen Standardverfahrens – zu bestimmen und somit marktweit vergleichbare Werte zu erhalten.

Für alle Digital-Angebote, die Mitglied der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IVW – <http://www.ivw.eu>) sind oder an den Studien der Arbeitsgemeinschaft Online-Forschung e.V. (AGOF – <http://www.agof.de>) teilnehmen, werden die Nutzungsstatistiken regelmäßig von der AGOF und der Arbeitsgemeinschaft Media-Analyse e.V. (agma – <http://www.agma-mmc.de>) zu Reichweiten weiter verarbeitet und mit dem Leistungswert „Unique User“ veröffentlicht sowie von der IVW mit den Leistungswerten „Page Impression“ und „Visits“. Diese Reichweiten und Statistiken können auf den jeweiligen Webseiten eingesehen werden.

### **1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Messung mittels des Messverfahrens SZMnG durch die INFOnline GmbH erfolgt mit berechtigtem Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Erstellung von Statistiken und die Bildung von Nutzerkategorien. Die Statistiken dienen dazu, die Nutzung unseres Angebots nachvollziehen und belegen zu können. Die Nutzerkategorien bilden die Grundlage für eine interessengerechte Ausrichtung von Werbemitteln bzw. Werbemaßnahmen. Zur Vermarktung dieser Webseite ist eine Nutzungsmessung, welche eine Vergleichbarkeit zu anderen Marktteilnehmern gewährleistet, unerlässlich. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus der wirtschaftlichen Verwertbarkeit der sich aus den Statistiken und Nutzerkategorien ergebenden Erkenntnisse und dem Marktwert unserer Webseite -auch in direktem Vergleich mit Webseiten Dritter- der sich anhand der Statistiken ermitteln lässt. Darüber hinaus haben wir ein

berechtigtes Interesse daran, die pseudonymisierten Daten der INFOnline, der AGOF und der IVW zum Zwecke der Marktforschung (AGOF, agma) und für statistische Zwecke (INFOnline, IVW) zur Verfügung zu stellen. Weiterhin haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die pseudonymisierten Daten der INFOnline zur Weiterentwicklung und Bereitstellung interessengerechter Werbemittel zur Verfügung zu stellen.

## **2. Art der Daten**

Die INFOnline GmbH erhebt die folgenden Daten, welche nach EU-DSGVO einen Personenbezug aufweisen:

**IP-Adresse:** Im Internet benötigt jedes Gerät zur Übertragung von Daten eine eindeutige Adresse, die sogenannte IP-Adresse. Die zumindest kurzzeitige Speicherung der IP-Adresse ist aufgrund der Funktionsweise des Internets technisch erforderlich. Die IP-Adressen werden vor jeglicher Verarbeitung um 1 Byte gekürzt und nur anonymisiert weiterverarbeitet. Es erfolgt keine Speicherung oder weitere Verarbeitung der ungekürzten IP-Adressen.

**Einen zufällig erzeugten Client-Identifizier:** Die Reichweitenverarbeitung verwendet zur Wiedererkennung von Computersystemen alternativ entweder ein Cookie mit der Kennung „ioam.de“, ein „Local Storage Object“ oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen Ihres Browsers erstellt wird. Diese Kennung ist für einen Browser eindeutig, solange das Cookie oder Local Storage Object nicht gelöscht wird. Eine Messung der Daten und anschließende Zuordnung zu dem jeweiligen Client-Identifizier ist daher auch dann möglich, wenn Sie andere Webseiten aufrufen, die ebenfalls das Messverfahren („SZMnG“) der INFOnline GmbH nutzen. Die Gültigkeit des Cookies ist auf maximal 1 Jahr beschränkt.

## **3. Nutzung der Daten**

Das Messverfahren der INFOnline GmbH, welches auf dieser Webseite eingesetzt wird, ermittelt Nutzungsdaten. Dies geschieht, um die Leistungswerte Page Impressions, Visits und Clients zu erheben und weitere Kennzahlen daraus zu bilden (z.B. qualifizierte Clients). Darüber hinaus werden die gemessenen Daten wie folgt genutzt: Eine sogenannte Geolokalisierung, also die Zuordnung eines Webseitenaufrufs zum Ort des Aufrufs, erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der anonymisierten IP-Adresse und nur bis zur geographischen Ebene der Bundesländer/Regionen. Aus den so gewonnenen geographischen Informationen kann in keinem Fall ein Rückschluss auf den konkreten Aufenthaltsort eines Nutzers gezogen werden.

Die Nutzungsdaten eines technischen Clients (bspw. eines Browsers auf einem Gerät) werden webseitenübergreifend zusammengeführt und in einer Datenbank gespeichert. Diese Informationen werden zur technischen Abschätzung der Sozioinformation Alter und Geschlecht verwendet und an die Dienstleister der AGOF zur weiteren Reichweitenverarbeitung übergeben. Im Rahmen der AGOF-Studie werden auf Basis einer zufälligen Stichprobe Sozio Merkmale technisch abgeschätzt, welche sich den folgenden Kategorien zuordnen lassen: Alter, Geschlecht, Nationalität, Berufliche Tätigkeit, Familienstand, Allgemeine Angaben zum Haushalt, Haushalts-Einkommen, Wohnort, Internetnutzung, Online-Interessen, Nutzungsort, Nutzertyp.

## **4. Speicherdauer der Daten**

Die vollständige IP-Adresse wird von der INFOnline GmbH nicht gespeichert. Die gekürzte IP-Adresse wird maximal 60 Tage gespeichert. Die Nutzungsdaten in Verbindung mit dem eindeutigen Identifizier werden maximal 6 Monate gespeichert.



## 5. Weitergabe der Daten

Die IP-Adresse wie auch die gekürzte IP-Adresse werden nicht weitergegeben. Für die Erstellung der AGOF-Studie werden Daten mit Client-Identifiern an die folgenden Dienstleister der AGOF weitergegeben:

- Kantar Deutschland GmbH (<https://www.tns-infratest.com/>)
- Ankordata GmbH & Co. KG (<http://www.ankordata.de/homepage/>)
- Interrogare GmbH (<https://www.interrogare.de/>)

## 6. Widerspruchsrecht

Wenn Sie an der Messung nicht teilnehmen möchten, können Sie unter folgendem Link widersprechen: <https://optout.ioam.de/>

Um einen Ausschluss von der Messung zu garantieren, ist es technisch notwendig, ein Cookie zu setzen. Sollten Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen, ist es notwendig, den Opt-Out-Vorgang unter dem oben genannten Link zu wiederholen.

## 7. Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Datenschutz im Messverfahren finden Sie auf der Webseite der INFOnline GmbH (<https://www.infonline.de>), die das Messverfahren betreibt, der Datenschutzwebseite der AGOF (<http://www.agof.de/datenschutz>) und der Datenschutzwebseite der IVW (<http://www.ivw.eu>).

## VI. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18f. DSGVO die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem **strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format** zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte **Einwilligung** jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden. Die für unseren Firmensitz zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD), Postfach 22 12 19, 80502 München.
- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Auskünfte über personenbezogene Daten bearbeiten, wenn die Anfragen per Post gestellt werden. Wir behalten uns vor, bei Zweifel an der Identität des Auskunftssuchenden, die Durchführung des POSTIDENT Verfahrens zu verlangen. Die Kosten hierfür trägt die bbg.

## VII. Nutzungsbestimmungen

### 1. Berechtigung

Zur Anlage eines Nutzerkontos sind nur Personen über 18 Jahre mit folgendem Tätigkeitsgebiet berechtigt: Finanz- und Versicherungsvermittler, Mitarbeiter von Unternehmen, Vereinen und Verbänden aus der Finanz- und Versicherungswirtschaft, Schüler/Studenten mit dem Wunsch einer Tätigkeit in der Finanz- und Versicherungswirtschaft, Presse/PR/Werbung, sonstige Branchenteilnehmer.

### 2. Verfügbarkeit

Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%-Verfügbarkeit der bbg Websites technisch nicht möglich ist.

### 3. Registrierung/Passwort

Der Nutzer sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Änderungen können selbst im Nutzerkonto vorgenommen werden. Der Nutzer sichert zu, die Anforderungen gemäß Ziffer VII Nr. 1 zu erfüllen.

Bei der Registrierung wählt der Nutzer ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. bbg kann nicht mit Sicherheit feststellen, ob ein Nutzer tatsächlich diejenige Person darstellt, die der Nutzer vorgibt zu sein. bbg leistet keine Gewähr für die tatsächliche Identität eines Nutzers.

#### **4. Änderungen/Löschung**

bbg behält sich vor, die von ihr angebotenen Dienstleistungen jederzeit zu ändern oder aus dem Angebot zu nehmen sowie Nutzerkonten zu löschen.

#### **5. Haftung**

Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, gegen die bbg (einschließlich der Erfüllungsgehilfen von bbg), die leichte Fahrlässigkeit voraussetzen, bestehen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt worden ist. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. Ansprüche wegen Körperschäden bleiben unberührt.

#### **VIII. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Regelungen dieser Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des HGB ist der Sitz der bbg (Bayreuth).

*Stand: November 2019*